





## 1 Geltung

- 1.1 Der Konsular-Service (Ziff. 2.1), alle sonstigen Leistungen und Angebote sowie Vereinbarungen mit SERVISUM erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten, selbst wenn auf sie nicht nochmals Bezug genommen wird, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit SERVISUM.
- 1.2 Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nicht für SERVISUM erteilte Aufträge, mit SERVISUM getroffene Vereinbarungen oder begründete Vertragsverhältnisse.
- 1.3 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn SERVISUM sie schriftlich bestätigt hat.

## 2 Auftrag

- 2.1 Der Konsular-Service umfasst die Vorlage von Visa-Anträgen und/oder zu legalisierenden Dokumenten bei den zuständigen konsularischen Vertretungen in Berlin, Hamburg, Frankfurt und München. SERVISUM beginnt mit dem Konsular-Service, nachdem ihr der obige Konsular-Service-Auftrag erteilt worden ist und die erforderlichen vollständigen Visa-Antragsunterlagen und/oder zu legalisierenden Dokumente zugegangen sind.
- 2.2 Ist es zur Einhaltung der vom Auftraggeber vorgegebenen Reisedaten erforderlich, die Visa-Anträge bei den Visa erteilenden Stellen als mit erhöhten Gebühren verbundene Eilanträge zu stellen, wird SERVISUM dies grundsätzlich mit der Folge tun, dass der Auftraggeber SERVISUM die erhöhten Gebühren zu bevorschussen bzw. zu erstatten hat.

## 3 Haftung

- 3.1 Sofern Transporte der unter Ziff. 2. genannten Dokumente nicht von SERVISUM selbst durchgeführt werden, sondern durch von SERVISUM beauftragte Dritte, erfolgen diese ausschließlich auf die Gefahr des Auftraggebers. SERVISUM hat jedoch Regressansprüche gegen den Dritten auf Verlangen des Auftraggebers an diesen abzutreten. Für das Abhandeln von Passhüllen oder Lose in Pässen einliegenden Blättern übernimmt SERVISUM keine Haftung.
- 3.2 SERVISUM wird die ihr erteilten Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen ausführen. Eine Gewährleistung SERVISUMS für die Erteilung und die Qualität von Visa oder Legalisierungen ist jedoch ausgeschlossen.
- 3.3 Sämtliche nicht unter das Produkthaftungsgesetz fallenden sowie aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultierenden Schadensersatzansprüche des Auftraggebers, sowohl gegen SERVISUM als auch gegen deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen, unterliegen der Einschränkung, dass die Haftung von SERVISUM, soweit die Schadensverursachung auf leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beruht, auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt ist, wobei wesentliche Vertragspflichten solche sind, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks und für eine ordnungsgemäße Vertragsdurchführung notwendig sind.

## 4 Preise und Zahlung

- 4.1 SERVISUM steht gegen den Auftraggeber ein Anspruch auf Vergütung der von ihr ausgeführten Aufträge zu. Die Höhe der Vergütung bemisst sich grundsätzlich nach dem jeweiligen - auf der Homepage von SERVISUM ([www.servisum.de](http://www.servisum.de)) abrufbaren oder dem Auftraggeber auf dessen Wunsch zu überlassenen - SERVISUM Tarif zzgl. Verwaltungspauschale oder nach den zwischen SERVISUM und dem Auftraggeber im Einzelfall vereinbarten Preisen.
- 4.2 Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.
- 4.3 Neben der Vergütung hat der Auftraggeber an SERVISUM Aufwandsersatz für von SERVISUM zu verauslagende Botschaft- oder Konsulatsgebühren und ggf. anfallende Kosten für Transporte der unter Ziff. 2. genannten Dokumente zu zahlen. Sämtliche diese Zahlungen sind -soweit nicht anders vereinbart -spätestens mit der Auftragserteilung an SERVISUM zu leisten. Eine Zahlung des Auftraggebers gilt erst dann als erfolgt, wenn SERVISUM über den Betrag verfügen kann.
- 4.4 Zur Aufrechnung oder zur Zurückbehaltung gegen Ansprüche von SERVISUM ist der Auftraggeber nur dann berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von Servisum anerkannt wurden oder unstreitig sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Auftraggeber darüber hinaus nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Auftrag beruht.

## 5 Erfüllungsort, Gerichtsstand

- 5.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Auftragsverhältnis mit SERVISUM ist Hamburg.
- 5.2 Sofern der Auftraggeber Kaufmann i.S.d. HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen SERVISUM und dem Auftraggeber unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Hamburg.
- 5.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen der übrigen Vereinbarungen zwischen SERVISUM und dem Auftraggeber ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 6 Keine Teilnahme an Verfahren gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

- 6.1 SERVISUM nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

## 1 Area of application

- 1.1 Consular services (Section 2.1) and all other services and agreements with SERVISUM are based exclusively on these business terms and conditions. Even if they are not expressly referred to again, they also apply to all future business relationships with SERVISUM.
- 1.2 General business terms and conditions of the customer that deviate from these business terms and conditions do not apply to orders submitted to SERVISUM or to agreements or contracts entered into with SERVISUM.
- 1.3 Deviations from these business terms and conditions are only effective if SERVISUM has confirmed them in writing.

## 2 Order

- 2.1 Consular services include the submission of visa applications and / or documents for authentication to the applicable consular representatives in Berlin, Hamburg, Frankfurt and Munich. SERVISUM begins providing consular services after it receives the consular services order above as well as the necessary fully completed visa application documentation and / or documents for authentication.
- 2.2 If the travel dates specified by the customer require submitting an urgent application to the office that issues the visa - which is associated with higher fees - SERVISUM will do so only based on the understanding that the customer advances or reimburses the increased fees to SERVISUM.

## 3 Liability

- 3.1 If the documents identified in Section 2 cannot be transported by SERVISUM but by third parties appointed by SERVISUM, this is done at the sole risk of the customer. However, SERVISUM is obligated to assign the right of recourse against third parties to the customer upon request. SERVISUM assumes no liability for the loss of passport jackets or loose sheets inserted into passports.
- 3.2 SERVISUM will complete orders assigned to it with due diligence and care. However, a guarantee by SERVISUM for the issuance and the quality of a visa or authentication is excluded.
- 3.3 All claims for compensation by the customer that do not fall under the Product Liability Act and do not result from loss of life, bodily injury, or impairment of health, either against SERVISUM or its assistants or vicarious agents are subject to the following restrictions: Liability for breaches of duty resulting from gross negligence is limited to the legal representatives or managing employees of SERVISUM and, in case of breaches committed by simple assistants of SERVISUM, to breaches of essential contractual obligations. To the extent that damages are caused by slightly negligent breaches of duty, the liability of SERVISUM is limited to the amount of damage that is typical for this type of contact and is foreseeable as a result of breaches of essential contractual obligations.

## 4 Prices and Payment Terms

- 4.1 SERVISUM is entitled to compensation from the customer for the orders processed by it. The amount of compensation is based on the prices agreed on by SERVISUM and the customer and the administration fee.
- 4.2 All prices are quoted including VAT at the respective rate required by law.
- 4.3 The compensation amount and the consulate fees payable to the consular representative by SERVISUM must be paid to SERVISUM on or before the date the order is placed, unless otherwise agreed. A payment from the customer is only regarded as having been received when SERVISUM has the funds at its disposal.
- 4.4 The customer only has the right to set-off or retention against claims by SERVISUM if the counter-claims are legally established, recognized by SERVISUM, or undisputed. In addition, the customer can only assert the right of retention if it is based on claims that arise from the same order.

## 5 Place of Fulfilment, Jurisdiction, and Severability

- 5.1 The place of fulfilment for all obligations arising from the business relationship with SERVISUM is Hamburg.
- 5.2 If the customer is a business person in terms of HGB (German Commercial Code), legal person under public law, or special property under public law, the place of jurisdiction for all disputes that arise directly or indirectly from the contractual relationship between SERVISUM and the customer is Hamburg.
- 5.3 Should one or more provisions of these business terms and conditions or a provision in other agreements between SERVISUM and the customer be or become invalid in whole or in part, the validity of the remaining provisions is not affected.

## 6 No participation in procedures in accordance with Consumer Dispute Resolution Act

- 6.1 SERVISUM does not participate in dispute resolution procedures before a consumer arbitration service in accordance with the Consumer Dispute Resolution Act.