

# **AUFTRAGSERTEILUNG | PAKISTAN - eVISUM**

ORDER FORM | PAKISTAN - eVISA

Auftraggeber   customer	Rückfragen bitte an   inquiries to
vollständige Rechnungsanschrift   complete billing address	Herr/Frau   Mr/Mrs
	Telefonnummer   phone number
	E-Mail-Adresse   e-mail address
	Kundennr. (falls vorhanden)   customer no. (if available)
Kostenstelle bzw. SAP-Nr. (sofern Ihre Buchhaltung	dies verlangt)   account no. or SAP no. (if your accounting requires it)

# Bitte senden Sie uns Folgendes per E-Mail an | Please sent the following by email to:

### berlin@servisum.de

- ausgefülltes Formular (anhängend) | complete form (attached)
- farbiger Scan vom Reisepass des Reisenden | coloured scan from traveler's passport (JPG)
- biometrisches Passfoto, keine Brille (JPG) | biometric passport photograph, no glasses (JPG)
- zusätzlich bei Businessvisa:
  - Einladung und E-BIL aus Pakistan
  - Registrierungsnachweis der einl. Firma (SECP/Chamber of Commerce Certificate)
  - Entsendungsschreiben der dt. Firma
  - | additional for business:
  - letter of invitation and E-BIL from Pakistan
  - proof of registration of the inviting company (SECP/Chamber of Commerce Certificate)
  - letter of german company

! Alle Schreiben müssen an dieselbe pakistanische Vertretung in Deutschland gerichtet werden.

 $\mid$  All letters must be addressed to the same Pakistani representation in Germany.

Wir beantragen für Sie anhand Ihrer Angaben Ihr eVisum und schicken es innerhalb von 3 bis 5 Werktagen per E-Mail an die oben angegebene E-Mailadresse zurück.

| We will apply for your eVisa based on your details and return it to you within 3 to 5 working days by email to the above-mentioned email address.

Die SERVISUM-Gebühr für die Beantragung des eVisums beträgt 90,00 € zzgl. USt. pro Reisender (zzgl. 4,50 € Verwaltungspauschale, zzgl. Visumgebühr (je nach Visumkategorie)).

The SERVISUM fee for the application for an eVisa is 90.00 € plus VAT per traveler (plus 4.50 € administration fee, plus visa fee (depends on visa category)).

Ort, Datum und Unterschrift des Auftraggebers

| Place, date and signature of applicant

SERVISUM BERLIN

FON: 030 - 340 00 60 FAX: 030 - 340 00 640 Otto-Suhr-Allee 97/99 10585 Berlin SERVISUM HAMBURG

FON: 040 - 480 00 50 FAX: 040 - 48 35 80 Heilwigstraße 88 20249 Hamburg SERVISUM FRANKFURT

FON: 069 - 710 35 359 FAX: 069 - 710 35 088 Rossertstraße 9 60323 Frankfurt/Main



Nach Rechnungsstellung erfolgt die Bezahlung per (bitte wählen Sie eine Zahlungsart, die Art der

Bezahlung hat keinen Einfluss auf die Bearbeitungszeit) | I wish to pay by (please choose, the type of payment does not affect the processing time): Überweisung nach Rechnungseingang | Bank transfer Bankeinzug (= SEPA Basislastschrift, nur bei deutschen Konten möglich) | Direct debit (= SEPA, only for German accounts) Ich/Wir ermächtige/n die SERVISUM Konsular & Visum Agentur GmbH, Gläubiger-Identifikationsnummer DE22ZZZ00000489520, einmalig eine Zahlung von meinem/unseren Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Gleichzeitig weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der SERVISUM GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Die Ankündigung der Lastschrift erfolgt durch Rechnungsstellung 7 Tage vor Fälligkeit. Die Rechnungsnummer ist die Mandatsreferenz. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. | I hereby permit SERVISUM Konsular & Visum Agentur GmbH to withdraw the payment for this order from my/our account. Name der Bank | bank: I-BAN (22-stellig | 22 digits): BIC:

210.				
Kontoinhaber   acco	ount holder:			
Kreditkarte   Credit card				
○ Visa	<ul><li>Master Car</li></ul>	rd	O Air Plus	O American Express
Name des Kartenir   name of card holde				
Kreditkartennumm (bei AmEx nur 15-stellig   Credit card number (AmEx 15 digits):	<u> </u>	.———		
Sicherheitscode (bei AmEx 4-stellig)   Security code (AmEx 4 digits):	_		(der 3- bzw. 4-stelli	ge Code befindet sich auf der Kartenrückseite   3 or 4 digit code on the rear of the card)
Karte gültig bis	_	-/		

0



Bitte vollständig und leserlich ausfüllen, unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.

| Please fill out completely and readable, incomplete forms will not be processed.

>> 1. ANTRAGSDATEN   AI	PPLICATION DATA			
Nationalität   nationality				
Visakategorie   visa category	□ touristisch   tourism □ geschäftlich   business			
	□ anderer   others			
$Reisezweck \mid {\tt purpose \ of \ visit \dots }$				
Visumtyp (Einreisen)   visa type (	entries) 🗖 einfach   single 🔲 mehrfache   multiple			
	☐ Monate months ☐ Jahre   years			
Aufenthaltsdauer   duration of s	tay			
Einreiseort in Pakistan   port or	f entry			
Ausreiseort in Pakistan   port of	f departure			
geplantes Einreisedatum in Pa	akistan   date of entry			
geplantes Ausreisedatum aus	Pakistan   date of exit			
>> 2. REISEPASS   PASSPO	RT DETAILS			
Reisepass-Nr.   passport no.				
	uthority of issue			
Ausstellungsland   country of iss	sue			
Ausstellungsdatum   date of iss	ue			
Gültig bis   expiry date				
Haben Sie einen weiteren gül Any other valid passport?	tigen Reisepass?			
Wenn ja, Ausstellungsland	if yes, country of issue			
Passnr.   passport no.				
Ausstellungsland   country of	issue			
Ausstellungsdatum   date of issue				
Austellende Behorde   issuing	authority of issue			
>> 3. PERSÖNLICHE DATE	N   PERSONAL DATA			
Familienname   surname				
Vorname/n   given names				
Geburtsland   country of birth				
Land des Wohnsitzes   country	of residence			
Geburtsort   place of birth	Geburtsdatum   date of birth			
Religion   religion				
Aufenthaltsstatus   legal status				
☐ Staatsbürger   citizen	□ Dauerhafter Aufenthalt   permanent residence			
☐ Besucher   visitor	□ Student   student			
☐ Arbeitsvisum   work	□ keiner   no legal status			



Bitte vollständig und leserlich ausfüllen, unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.

| Please fill out completely and readable, incomplete forms will not be processed.

Geschlecht   gender Familienstand   marital status	□ männlich   male □ ledig   single □ geschieden   div		weiblich   female verwitwet   widow getrennt   separa			
	□ verheiratet   ma	rried				
>> 4. NATIONALITÄT   NATaktuelle Nationalität durch   current nationality by	☐ Geburt	_	Einbürgerung   naturalization			
Haben Sie weitere Staatsangehörigkeiten?   do you have more nationalities?  > wenn ja welche   if yes which						
> <b>erworben am</b>   acquisi	tion date					
>> 5. KONTAKTDATEN   CO	ONTACT DETAILS					
Vollständige Wohnanschrift   o	complete residential ad	dress				
Telefonnumer   phone number						
>> 6. FAMILIE   FAMILY INFO	OPMATION					
> Vater   father	ORMATION					
Vor- und Nachname   s	urname/name					
Nationalität   nationality						
> Mutter   mother						
Vor- und Nachname   s	urname/name					
Nationalität   nationality	Ge	burtsland	country of birth			
> Ehepartner   spouse						
Vor- und Nachname   s						
Nationalität   nationality.  Reist Ihr Partner mit Ihnen   Is y						
		with you:	□ ju   yes	L Helli   110		
>> 7. ARBEITGEBER   EMP	LOYMENT					
☐ Angestellt   employed ☐ Rentner   retired						
Beruf   occupation						
Name des Arbeitgebers   name	e of employer					
Vollständige Anschrift   comple						
Telefonnr.   phone no.						



Bitte vollständig und leserlich ausfüllen, unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.

| Please fill out completely and readable, incomplete forms will not be processed.

vorheriger Arbeitgebe	er   <u>previous</u> employer _				
		anche   designation			
Firmenname   company	y name				
Vollständige Anschrift	complete address				
Telefonnr.   phone no.					
<u>Einladende Firma</u> in F	Pakistan   inviting comp	<u>oany</u> in Pakistan			
Vollständige Anschrift	:   complete address				
Business Sector   busi	ness sector				
Business type   busine	ss type				
>> 8. REISEHISTO	RIE   TRAVEL HISTOR	RY			
Länder, die Sie in der   countries you have visite	ı letzten 3 Jahren be				
Datum π/мм/jj	Land   country	Aufenthalt (Tage)   duration (days)	Reisegrund		
date dd/mm/yy	Country	duration (days)	purpose or traver		
Zu wenig Platz? - We	itere separat angebe	en!   Not enough space? - Indic	ate it separately.		
Wurde Ihnen jemals	ein Visum für ein Laı	nd verweigert? ia	nein		
Have you ever been refu	ised a visa for any count	ry?	nein <sub>es</sub>		
• •	formationen (Datum				
if yes, more informa	tion (date, country, reas	on)			
Haben Sie schon einr	nal ein pakistanische	es Visum erhalten? ia	nein		
Have you been granted	Pakistani visa before?	□ју	es 🗖   no		
			Aufenthalt   duration		
		Besuchte Städte   cities			
Ort der Ausste	ellung   place of issue				



Bitte vollständig und leserlich ausfüllen, unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.

| Please fill out completely and readable, incomplete forms will not be processed.

Sind Sie in Pakistan oder einem anderen Land zu irgendeinem Zeitpunkt wegen einer Straftat (einschließlich Fahrverbrechen) verurteilt worden? | Have you been convicted of any criminal offence (including driving offences) in Pakistan or any other country, at any time?

' '	country, at any time?	`	5 5	,
		□ja   yes		
_	wenn ja, Datum   if yes, date Lane			
				ason
	rteil   sentence			
Ve	erurteilung   type of se			
	□ ausgewiesen deported	□ verurteilt convicted	□ verhaftet arrested	□ wird verhandelt on trial
>> 9. D	ETAILS ZUM BESUG	CH   VISIT IN	FORAMTION	
stan zu b	ie <u>AZAD JAMMU</u> und besuchen? otend to visit <u>AZAD JAMM</u> I			
		□ja yes	□ neir	n   no
Art der U	nterkunft   type of acc	omodation		
			on   private	□ Hotel   hotel
Name   n	ame			
Vollständ   complete	ige Anschrift address			
Nationali	<b>tät</b>   nationality			
Beziehun	g   relationship			
Aufentha	Itstage   duration			
Sponsor	in Pakistan   sponsor in	Pakistan		
Name	des Unterzeichners d	er Einladung	name of signin	g person
desser	Computerised Natio	nal ID (CNIC)	Nr.   his/her C	NIC No.
Δα	dresse   address			
				phone no.
_	Tidii   ciridii		Telefollini	priorie no.
Hier ist P	Platz für weitere/sepa	rate Anmerk	ungen   Here is	s space for more/seperate information

# Geschäftsbedingungen der SERVISUM Konsular & Visum Agentur GmbH, Hamburg (im folgenden SERVISUM genannt)

#### 1 Geltung

- 1.1 Der Konsular-Service (Ziff. 2.1), alle sonstigen Leistungen und Angebote sowie Verein barungen mit SERVISUM erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten, selbst wenn auf sie nicht nochmals Bezug genommen wird, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit SERVISUM.
- 1.2 Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nicht für SERVISUM erteilte Aufträge, mit SERVISUM getroffene Vereinbarungen oder begründete Vertragsverhältnisse.
- 1.3 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn SERVISUM sie schriftlich bestätigt hat.

#### 2 Auftrag

- 2.1 Der Konsular-Service umfasst die Vorlage von Visa-Anträgen und/oder zu legalisierenden Dokumenten bei den zuständigen konsularischen Vertretungen in Berlin, Hamburg und Frankfurt. SERVISUM beginnt mit dem Konsular-Service, nachdem ihr der obige Konsular-Service-Auftrag erteilt worden ist und die erforderlichen vollständigen Visa-Antragsunterlagen und/oder zu legalisierenden Dokumente zugegangen sind.
- 2.2 Ist es zur Einhaltung der vom Auftraggeber vorgegebenen Reisedaten erforderlich, die Visa-Anträge bei den Visa erteilenden Stellen als mit erhöhten Gebühren verbundene Eilanträge zu stellen, wird SERVISUM dies grundsätzlich mit der Folge tun, dass der Auftraggeber SERVISUM die erhöhten Gebühren zu bevorschussen bzw. zu erstatten hat.

#### 3 Haftung

- 3.1 Sofern Transporte der unter Ziff. 2. genannten Dokumente nicht von SERVISUM selbst durchgeführt werden, sondern durch von SERVISUM beauftragte Dritte, erfolgen diese ausschließlich auf die Gefahr des Auftraggebers. SERVISUM hat jedoch Regressansprüche gegen den Dritten auf Verlangen des Auftraggebers an diesen abzutreten. Für das Abhandenkommen von Passhüllen oder lose in Pässen einliegenden Blättern übernimmt SERVISUM keine Haftung.
- 3.2 SERVISUM wird die ihr erteilten Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen ausführen. Eine Gewährleistung SERVISUMS für die Erteilung und die Qualität von Visa oder Legalisierungen ist jedoch ausgeschlossen.
- 3.3 Sämtliche nicht unter das Produkthaftungsgesetz fallenden sowie aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultierenden Schadensersatzansprüche des Auftraggebers, sowohl gegen SERVISUM als auch gegen deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen, unterliegen der Einschränkung, dass die Haftung von SERVISUM, soweit die Schadensverursachung auf leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beruht, auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt ist, wobei wesentliche Vertragspflichten solche sind, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks und für eine ordnungsgemäße Vertragsdurchführung notwendig sind.

#### 4 Preise und Zahlung

- 4.1 SERVISUM steht gegen den Auftraggeber ein Anspruch auf Vergütung der von ihr ausgeführten Aufträge zu. Die Höhe der Vergütung bemisst sich grundsätzlich nach dem jeweiligen auf der Homepage von SERVISUM (www.servisum.de) abrufbaren oder dem Auftraggeber auf dessen Wunsch zu überlassenen SERVISUM Tarif zzgl. Verwaltungspauschale oder nach den zwischen SERVISUM und dem Auftraggeber im Einzelfall vereinbarten Preisen.
- 4.2 Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.
- 4.3 Neben der Vergütung hat der Auftraggeber an SERVISUM Aufwendungsersatz für von SERVISUM zu verauslagende Botschaft-oder Konsulatsgebühren und ggf. anfallende Kosten für Transporte der unter Ziff. 2. genannten Dokumente zu zahlen. Sämtliche diese Zahlungen sind -soweit nicht anders vereinbart -spätestens mit der Auftragserteilung an SERVISUM zu leisten. Eine Zahlung des Auftraggebers gilt erst dann als erfolgt, wenn SERVISUM über den Betrag verfügen kann.
- 4.4 Zur Aufrechnung oder zur Zurückbehaltung gegen Ansprüche von SERVISUM ist der Auftraggeber nur dann berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von Servisum anerkannt wurden oder unstreitig sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Auftraggeber darüber hinaus nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Auftrag beruht.

### 5 Datenschutz (DSGVO)

Wenn SERVISUM bei der Durchführung des Auftrags hinsichtlich der hierzu verarbeiteten personenbezogenen Daten im Verhältnis zum Auftraggeber die Rolle eines Auftragsverarbeiters gem. Art. 4 Nr. 8 DSGVO zukommt, gilt hinsichtlich dieser Datenverarbeitung der SERVISUM-Auftragsverarbeitungsvertrag. Dieser ist auf unserer Website hinterlegt unter "Aktuelles & Service > Downloads > Servisum > SERVISUM-AV-Vertrag"

## 6 Erfüllungsort, Gerichtsstand

- 6.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Auftragsverhältnis mit SERVISUM ist Hamburg.
- 6.2 Sofern der Auftraggeber Kaufmann i.S.d. HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen SERVISUM und dem Auftraggeber unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Hamburg.
- 6.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen der übrigen Vereinbarungen zwischen SERVISUM und dem Auftraggeber ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt.

#### 7 Keine Teilnahme an Verfahren gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

SERVISUM nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

General Terms and Conditions of SERVISUM Konsular & Visum Agentur GmbH, Hamburg (referred to as SERVISUM below)

#### 1 Application

- 1.1 The "Consular Service" (section 2.1.), all other services rendered by SERVISUM, offers from SERVISUM and agreements with SERVISUM are based exclusively on these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GT&C"). The GT&C also apply, even if they have not been stipulated, to all future business relationships with SERVISUM.
- 1.2 General terms and conditions of the customer that deviate from the GT&C do not apply to orders submitted to SERVISUM or to contracts entered into with SERVISIIM
- 1.3 Deviations from the GT&C are only effective if SERVISUM has confirmed them in writing.

#### 2 Order

- 2.1 The "Consular Service" includes the submission of visa applications and / or documents for authentication to the authorized consular representatives in Berlin, Hamburg and Frankfurt. SERVISUM starts to render the Consular Service upon receipt oft he SERVISUM VISA ORDER FORM, completed and signed by the customer as well as the necessary fully completed visa application documentation and / or documents for authentication.
- 2.2 In case the travel datas specified by the customer require submitting an urgent application to the office that issues the visa, and that causes higher fees charged by that office, SERVISUM will do so only based on the understanding that the customer advances or reimburses these fees to SERVISUM.

#### 3 Liability

- 3.1 In case the transport of the documents specified in section 2. will not be performed by SERVISUM itsself, but by a third party appointed by SERVISUM, the transport of documents is performed at the sole risk of the customer. Notwithstanding, upon request of the customer, SERVISUM shall assign the right of recourse against the third party to the customer. SERVISUM is not liable for the loss of passport jackets or loose sheets inserted into passports.
- 3.2 SERVISUM will complete accepted orders with due dilligence and care. However, a warranty by SERVISUM for the issuance and the quality of a visa or authentication is excluded.
- 3.3 All claims for compensation by the customer that do not fall under the Product Liability Act and are not due to harm done to a person's life, body or health, either against SERVISUM or its vicarious agents, are restrictet, as far as the damage results from ordinary negligence, to a foreseeable typical damage resulting from the infringement of essential contractual obligations, whereby such essential contractual obligations are those who are requisit for the accomplishment of purpose of the contract as well as the proper performance of the contract.

#### 4 Prices and Terms of Payment

- 4.1 SERVISUM is entitled to remuneration for the completion of the customer's order. The amount of remuneration is on principle based on the SERVISUM rates ("SERVISUM-Tarif") plus an administrative flat rate, both published on the SERVISUM-website (www.servisum.de) or handed over to the customer on his demand, or individually on the prices agreed on by SERVISUM and the customer.
- 4.2 All prices are quoted including VAT at the respective statutory rate.
- 4.3 In addition to the remuneration, the customer has to reimburse to SERVISUM the fees charged by the embassies or consulates and disbursed by SERVISUM as well as costs of transportation for the documemnts specified in section 2., if paid by SERVISUM. All these payments to SERVISUM must be effectuated on or before the date the order is placed, unless otherwise agreed. Payments of the customer are not deemed to be effected till the amount paid definitely is at SERVISUM's disposal.
- 4.4 The customer shall only have the right to set-off or retention against claims by SERVISUM if the counterclaims have become legally effective, acknow ledged by SERVISUM or are undisputed. In addition, the customer shall only assert the right of retention if it is based on claims arising from the same order.

### 5 Data Protection (GDPR)

If SERVISUM is assigned the role of a processor pursuant to Article 4 No. 8 DSGVO in the execution of the order with regard to the personal data processed for this purpose in relation to the customer, the SERVISUM order processing agreement shall apply with regard to this data processing. This is available on our website under "Current & Service > Downloads > SERVISUM > SERVISUM-AV-Vertrag"

## 6 Place of Performance, Jurisdiction

- 6.1 Place of performance for all obligations arising out of the business relationsship with SERVISUM is Hamburg.
- 6.2 If the customer is a merchant within the meaning of the German Commercial Code ("Handelsgesetzbuch HGB"), a legal person under public law or a special property under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly out of the contractual relationship between SERVISUM and the customer is Hamburg.
- 6.3 If one or more sections of these terms and conditions or a section of the other agreements between SERVISUM and the customer are or become invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of all other sections.

#### 7 No Participation in Procedures in accordance with Consumer Dispute Resolution Act

SERVISUM does not participate in dispute resolution procedures before a consumer arbitration service in accordance with the Consumer Resolution Act. Resolution Act.